

新聞稿

2019-1-17

中壽春節服務不間斷 要让保戶「豬」事大吉

農曆春節將至，中壽因應保戶需求服務不間斷，過年期間推出貼心保戶服務措施，讓保戶能提早領取生存金/滿期金，滿足春節期間的資金需求，春節連假期間，也提供免付費專人諮詢服務，保戶若遇到保險相關問題或理賠諮詢等需求，可以即時得到專業協助。中壽重視保戶權益，不斷提昇各項服務，以更有溫度的服務讓每一位保戶獲得充足的保障，發揮保險轉移人生風險的功能。

生存金/滿期金年節前撥款

年節期間民眾普遍有包紅包、旅遊、家人團聚交誼等資金需求，春節假期(2/2~2/10)的生存金、滿期金的領取，中壽鼓勵民眾可選擇以匯款方式給付，便可提前於 2/1 領到款項，若選擇以開立支票方式給付者，將於 1/25 寄發並於支票日期後之第一營業日兌現；中壽同時提醒欲透過保戶網路服務申請保單借款的民眾，請最晚於 2/1 11:30 前完成線上申請作業，以確保順利於年前撥款，春節假期資金使用上更有彈性。

0800 客服專線持續服務不間斷

農曆春節連續假期間，中壽 0800 客服專線仍持續提供專人服務，2/2~2/3 服務時間為每日 08:00~20:00，除夕至初二(2/4-2/6)服務時間為每日 08:00-18:00、初三至初六(2/7-2/10)服務時間為每日 08:00-20:00，其餘時段若有緊急事項需連繫，亦可依語音指示轉接專人協助。保戶在假期中有保單相關諮詢需求，皆可獲得妥善的處理。

有關中國人壽春節期間相關作業問題，皆可洽詢中國人壽業務員、服務中心、服務據點，或撥打中國人壽免付費服務電話 0800-098-889 或網站(網址：<http://www.chinalife.com.tw>)查詢。

中國人壽 公關部

陳盈儒 julia.chen@chinalife.com.tw 02-2719-6678#1050/0939-236-405

黃麗穎 lori.huang@chinalife.com.tw 02-2719-6678#3837/0928-768-936